

# Primer curso certificado para coordinadores/as y facilitadores/as de Centros Tecnológicos y/o Centros Acceso Comunitario a la Tecnología (CACTs)

Del 26 Julio al 30 de Noviembre 2010

Contribuyendo a un Uso más Impactante de las TICs para el Desarrollo Humano y a CACTs más Sostenibles

Organizado por la



Con el apoyo financiero de



en el marco del proyecto  
“Academia para Centros Acceso Comunitario a la Tecnología del Suroeste”

Este primer curso cuenta también con los valiosos apoyos de



Dirección General de Aduanas – Centro Capacitación Regional



Proyecto Género y TIC de CIPAF / UNIFEM



Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones - INDOTEL



Oficina de Desarrollo Humano del PNUD (Naciones Unidas)



Didactech S.A.



Fundación Taigüey

**Proyecto: Academia para Centros Acceso Comunitario a la Tecnología (CACTs) del Suroeste**

**Primer curso certificado de Gestión de para Centros Acceso Comunitario a la Tecnología (CACTs) Julio-Noviembre 2010**

1	Objetivos y datos generales .....	2
2	Inscripción y solicitud de beca:.....	3
3	Contenidos del curso.....	4
4	Apoyos y patrocinios .....	4

**1 Objetivos y datos generales**

**Objetivo general:**

Contribuir mejorar la sostenibilidad y el impacto social de los centros tecnológicos (CACTs), a través del desarrollo de capacidades de sus operadores y responsables.

**Objetivos del curso:**

El curso desarrollará las capacidades básicas de los participantes para organizar, gestionar, mantener y promover sus centros tecnológicos y dotarlos de herramientas para la orquestación servicios y capacitaciones adaptadas a las necesidades de la comunidad donde opera. De igual modo promoverá una visión colectiva y compartida del centro como herramienta de desarrollo comunitario y reafirmar el rol y compromiso del operador/ responsable como agente promotor del desarrollo comunitario.

Al finalizar la Jornada Taller para Operadores de Centros de Acceso a las TIC, los participantes estarán en condiciones de:

1. Conceptualizar la unidad CACT y definir el rol de éstos en la comunidad.
2. Identificar su rol como operadoras de los Centros de Acceso Comunitario a las Tecnologías (CACT) y reafirmar su compromiso como agentes promotores del cambio y el desarrollo comunitario.
3. Desarrollar una visión compartida y colectiva sobre del centro como herramienta de desarrollo local.

4. Organizar, operar, mantener y promover los Centros de Acceso Colectivo a las Tecnologías, garantizando su sostenibilidad social, técnica y financiera.

**Dirigido a:** las/os operadoras/es, facilitadores/ y responsables de los CACTs de la región suroeste de país.

Los CACTs son Centros Capacitación Informática (CCI), Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC), Telecentros, Centros Información Juvenil (CIJ), AVEs, Centros Información Comunitaria CIC), Telecentros Escolares Comunitarios (TEC), Bibliotecas con acceso Internet, etc.),

### **Un curso en 3 fases:**

- **Fase presencial:** Taller inicial del 26 al 31 de julio 2010, en el Centro de Capacitación Regional - Autopista las Américas, Santo Domingo Este.
- **Fase en línea :** De 1 agosto al 31 de Octubre 2010 en el campus virtual de la fundación Taigüey ([www.taigüey.org/campus-virtual](http://www.taigüey.org/campus-virtual))
- **Fase Final:** Un día en Noviembre 2010, encuentro de presentación de resultados y examen final para la certificación (lugar por definir, en la provincia Barahona)

### **RESUMEN DEL PROGRAMA CURRICULAR:**

- Números total de objetivos : 21
- Tiempo presencial : 1,570 minutos; 26.17 horas
- Tiempo a distancia : 3,370 minutos; 56.17 horas
- Tiempo total : 4,940 minutos; 82.34 horas

## **2 Inscripción y solicitud de beca:**

**Becas:** Para esta primera edición tenemos disponibles **becas completas y parciales** que incluyen: matrícula, alojamiento, alimentación y transporte para la semana presencial, hasta material de apoyo y certificado de participación.

Los/as interesados deberán completar el formulario de inscripción en línea <http://taigüey.org/survey/index.php?sid=77239&newtest=Y&lang=es> antes del día 16 de julio del presente año. Es importante resalta que como requisito los operadores deberán tener acceso a la Internet y al menos 6 meses en el puesto y comprometerse a terminar el ciclo de formación.

Contamos con un cupo limitado (25 participantes en total), por lo que agradecemos realicen su solicitud lo antes posible.

La selección será anunciada el día 21 de Julio.

### **3 Contenidos del curso**

- Módulo I. El CACT como un espacio catalizador de desarrollo comunitario
- Módulo 2: Conociendo a la comunidad donde opera el CACT
- Módulo 3. Gestión y organización General del CACT: definición de Roles
- Módulo 4 (I): Estableciendo Redes de Colaboración
- Módulo 5 Presentación e identidad institucional del CACT
- Módulo 6: Definición y Caracterización de los Servicios Generales del CACT
- Módulo 7: Definición y Caracterización de los usuarios/as o clientes
- Módulo 8 : Políticas de Recursos Humanos y Estructura Organizativa
- Módulo 9: Plan de Negocios: Aspectos generales
- Módulo 11: Plan Financiero del CACT
- Módulo 10: Publicidad y Mercadeo
- Módulo 12: Páginas Web particular y correos electrónicos
- Módulo 13: Administración Operativa del CACT: el día a día
- Módulos 14 y 15: Seguridad, Control y mantenimiento de equipos y espacios
- Módulo 16: Solución de problemas técnicos (Soporte Técnico)
- Módulo 17: Herramientas tecnológicas para la administración del CACT
- Módulo 18: Administración y Transparencia
- Módulo 19: Estrategia de formación y capacitación para el desarrollo (TIC4D)
- Módulo 20: Guía metodológica para el desarrollo de ofertas de formación y capacitación
- Módulo 21: Monitoreo y Evaluación del CACT, sus actividades y proyectos.
- Módulo 22: Glosario de términos técnicos, protocolos web e Internet.
- Módulo 23: Ejes Transversales: Procesos de Comunicación Interna.
- Módulo 24 El CACT como un espacio para promover la Igualdad de Oportunidades.
- Módulo 25: Internet Sano

### **4 Apoyos y patrocinios**

Este proyecto es financiado por el programa Potencial Ilimitado de la corporación Microsoft y por recursos propios de la Fundación Taigüey

#### **Este primer curso se realiza con el apoyo de:**

- Dirección General de Aduanas (DGA)
- Instituto Dominicano de la Telecomunicaciones (INDOTEL)
- Comisión Nacional de la Sociedad De la información (CNSIC)
- Oficina de Desarrollo Humano del Programa para Desarrollo de la Las Naciones Unidas (ODH PNUD)
- Centro de Investigación para la Acción Femenina (CIPAF) en el marco del proyecto Genero y Tecnología
- Didatech S.A.
- Equipo del centro guanaba.Net