

Resumen del encuentro para trabajar conjuntamente en un mecanismo interinstitucional y de carácter nacional denominado la “Red de Centros de Acceso Comunitarios a las TICs. CACTs-DOMINICANOS”, realizado en el INDOTEL el 21 de octubre de 2009.

I. Fecha reunión: 21 de octubre, 2009

II. Lugar: Salón Multiusos del INDOTEL

III. Participantes:

IV. Objetivo de la reunión:

La reunión se hizo con el fin **de establecer un comité formal de apoyo a los CACTs** con el apoyo de la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información y el Conocimiento (CNSIC) como forma de contar con un mecanismo institucional y de carácter nacional de seguimiento a la “Red de Centros de Acceso Comunitarios a las TICs: CACTs-DOMINICANOS, en la cual la Fundación Taigüey y la CNSIC han venido trabajando desde Noviembre 2008 y todo el año 2009.

El propósito de este mecanismo es el de promover y hacer realidad que esta RED sea una herramienta de colaboración conjunta que mejore la labor de los telecentros dominicanos, incrementando la sostenibilidad y el impacto social de las mismas en el desarrollo humano de las comunidades y sus habitantes.

Este mecanismo institucional se justifica en tanto el mismo permite el intercambio, el trabajo conjunto y la complementariedad de las instituciones que están apoyando estos CACTs, de forma que puedan perdurar en el tiempo.

V. Agenda del encuentro:

1. Palabras de bienvenida por parte de Amparo Arango, Coordinadora técnica de la CNSIC.
2. Introducción con la reseña de los talleres subregionales realizados hasta el momento (Subregión Enriquillo, Subregión del Valle y Cibao central). Amparo Arango, Coordinadora técnica de la CNSIC.
3. Presentación de las dos plataformas virtuales de la red. Yacine Khelladi, Coordinador Fundación Taigüey.
4. Las experiencias de redes nacionales en América Latina y el Caribe. Yacine Khelladi, Coordinador Fundación Taigüey.
5. Explorar aéreas de cooperación y trabajo conjunta de la mesa:
6. Como organizarnos para seguir? Próximos pasos?

VI. Áreas y/o temas consensuados

Las instituciones que conforman la Mesa de trabajo inter-institucional de apoyo a los Centros de Acceso Colectivo a las TICs (CACT) en República Dominicana estuvo de acuerdo con el diagnóstico presentado por CNSIC-TAIGÜEY de la situación de los CACTs y los desafíos que enfrentan para lograr mayor impacto en sus comunidades, hacer de las TIC un eje estratégico en la planificación y desarrollo de sus comunidades y por tanto en sus posibilidades de llegar a ser sostenibles.

A continuación se listan los temas y aspectos que las instituciones participantes consideran deben ser los temas de trabajo de la Mesa de trabajo inter-institucional de apoyo a los Centros de Acceso Colectivo a las TICs (CACT) en República Dominicana:

Línea de trabajo 1: Capacitación, desarrollo y sensibilización para responsables de los CACTs

1. Capacitación de operadores y facilitadores de los CACTs

El operador/facilitador(a) de un CACT debe tener un conjunto de habilidades para mantener estos centros y proyectarlos a los diferentes grupos de las comunidades y municipios donde están operando y lograr un mayor impacto de estos en sus comunidades. Es una especie de líder socio-tecnológico por tanto debe saber de tecnología, de desarrollo, debe tener las condiciones mínimas para preparar un plan de negocios del CACT, entre otras cosas. Esta persona debe tener la visión, las habilidades, los conocimientos para que el operador sea el líder del CACT.

Por todo lo anterior se reconoció la necesidad de reforzar el trabajo a los operadores, dirigirlo a su empoderamiento como líderes o gestores tecnológicos y sociales de las comunidades, con clara visión del rol de las TIC en el desarrollo. El operador es una especie de trabajador social con TICs.

Integrar al INFOTEP trabaja para el curso de preparación metodológica de los operadores y este curso se puede adoptar y como estandarizar la formación de los facilitadores de los CACTs.

2. Capacitación del personal de las instituciones que trabaja directamente con los CACTs

Las instituciones deben hacer su propia tarea hacia adentro con el personal con el cual trabaja supervisando los centros. Este personal debe ser un poco más calificado, con gran inclinación al trabajo social, residentes en sus provincias. Que asuma el trabajo como gestores comunitario pues hay muchas comunidades activas, pero también las hay muy pasivas.

3. Capacitación de los patronatos y/o consejos comunitarios

Se hace imperativo trabajar en la sensibilización de estos organismos o instancias que se han responsabilizado de los CACT frente a las instituciones donantes. Ellos son la base fundamental de los proyectos, pero si ellos no están integrados y si no tienen una visión clara del papel de las TIC en el desarrollo socio económico y cultural de sus comunidades, el día a día de los operadores se vuelve muy complicado.

Línea de trabajo 2: certificación y estandarización de los programas de alfabetización digital para la ciudadanía.

Hubo preocupación y se propuso en trabajar por lograr un programa de Certificaciones de los distintos programas y cursos de capacitación informática que los CACTs están ofreciendo a la ciudadanía.

La necesidad de incluir estándares y competencias en el diseño de los cursos de informática para que los CCI puedan ofrecer certificación avalada por el INFOTEP, la SEE y la SET, como una estrategia para influir en mayores posibilidades de mejorar la empleabilidad de los jóvenes dominicanos.

Infotep tiene como 500 programas estandarizados, se pudiera hacer estrategias con Infotep para revisar los programas de los CACTs.

Línea de trabajo 3: impulso del software libre

Un desafío es como promover el uso de software libre en la operación de los CACTs, es una herramienta que deberíamos promover, el software libre tiene muchos beneficios. La pregunta es si estamos trabajando con software libre, y si no como lo impulsamos.

Hay barreras para usar software libre, pero estas tienen que ver con la falta de conocimiento para su uso hay que hacer acompañamiento de estos software...

INFOTEP va a empezar la capacitación en uso de software libre en los programas básicos.

Línea de trabajo 4: mantenimiento de equipos y asistencia remota de problemas técnicos

Hay muchas averías, daños de las baterías, robos de equipos, todo esto lleva una inversión de equipos económicos por lo cual hay que tener una política para tener estrategias para atender o reponer estas necesidades.

Conocer y promover los servicios de ayuda (help desk, tinkuy)

Línea de trabajo 5: Elaboración de planes de negocios para los CACTS

Los centros deben tener un plan de negocios que les permita definir y orientar sus servicios, impacto y público al que quieren llegar.

Parte estratégica de este plan es la sensibilización de actores, sensibilizar las ONGs de desarrollo, los líderes, los gobernadores, los alcaldes, que las TCI son una herramienta transversal... como incorporar la gestión municipal.

Posibilidades de servicios de los CACTs:

- A través de los CACTS se pueden canalizar servicios, productos y servicios del gobierno,
- Ofertas de cursos de capacitación del INFOTEP, del ITLA, otras instituciones, pero hay que buscar el mecanismo para lograr articular estos CACTs con las ofertas existentes. Los CACTS pueden ser usados como laboratorios para los cursos del INFOTEP o de otras instituciones.
- Los CACTs pueden ser la extensión de muchos de los servicios en línea del gobierno, ellos pueden cumplir ese rol, hay que hacer los acuerdos y entrenar al personal para que ofrezca la información y asesoría a la población: como pagar impuestos, sobre los trámites que ya están en línea, que instituciones tienen servicios en línea, etc.

Línea de trabajo 6: sostenibilidad financiera

Desarrollar alianzas entre los centros y las empresas de las zonas a través de los programas de responsabilidad social para que puedan apoyar el sostenimiento financiero... financiamiento para mejorar la capacitación.

Línea de trabajo 7: trabajando con la diáspora

Hay una iniciativa de "resources for open community knowledge" que permitiría que profesionales dominicanos viviendo en el extranjero puedan hacer pasantías en estos CACTs- Es una forma de promover que grupos vuelvan a sus comunidades a enseñar TICs.

Explorar las redes que se están creando con la diáspora drconnect.....con los profesionales TIC exitosos.....el desarrollo viene a través de la diáspora.....

VII. Áreas de cooperación y trabajo conjunta de la mesa:

- a. Trabajar con los municipios para que el eje de las TIC forme parte de los presupuestos participativos.
- b. Coordinar acciones de capacitación para mejorar el nivel de competencias de los operadores y facilitadores de estos centros.
- c. Compartir contenidos, metodologías de alfabetización digital y otras iniciativas que pueden ser extendidas a todos los centros
- d. Cooperación para la animación de las redes de apoyo mutuo e intercambio de operadores y responsables de CACTs.
- e. Canalizar y gestionar servicios y productos de manera colectiva?

VIII. PROXIMOS PASOS

1. CNSIC enviara carta formal a las instituciones para estructurar formalmente la mesa
2. Formalizar ingreso a la plataforma por parte de los asistentes
3. Definir mesas de trabajo en base a las líneas de trabajo expuestas en esta ayuda memoria. Priorizar lo que más puede afectar el mejoramiento del trabajo
4. Difundir la información institucional en las dos plataformas de la CACTs-DOMINICANOS.

Espacios virtuales y se invito a todas las instituciones a formar parte de las dos plataformas y participar activamente:

Plataforma institucional: www.cact.net.do

Espacio comunitario: para la interacción y encargado de centros: www.comunidad.cact.net.do