



## Informe de resultados

### Taller sobre la sostenibilidad de las Iniciativas de Acceso Colectivo a las TIC en la República Dominicana

Realizado el 17 Noviembre 2008 en Indotel

*“Nuestra misión será garantizar el éxito de la gestión y la sostenibilidad de estas salas, afianzando el compromiso de las instituciones responsables en cada comunidad, para que se entienda que la misión de sostener esos centros corresponde a las propias comunidades a través de sus líderes comunitarios y de sus instituciones de servicio”, expresó. José Rafael Vargas, presidente del Consejo Directivo del INDOTEL y de la CNSIC.*

1	Introducción.....	2
2	Objetivos.....	2
3	Organizadores.....	2
4	Participantes.....	2
5	Metodología de trabajo.....	3
6	Resultados y próximos pasos.....	4
	Anexo 1: resultado de los grupos de trabajo.....	5
	Anexo 2: Imágenes del taller.....	7

## 1 Introducción

El día 17 de noviembre del año 2008, se celebró en el INDOTEL el primer taller sobre la "Sostenibilidad de las iniciativas de acceso colectivo a las TIC en la República Dominicana, con la participación de representantes de entidades gubernamentales y ONGs que tiene a cargo telecentros en el país.

Este taller es una iniciativa organizada por la Unidad Técnica de Apoyo a la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información y el Conocimiento (CNSIC) y la Fundación Taigüey", a raíz de disponer de los resultados de una investigación monográfica denominada "Los centros de acceso colectivo a las TIC impulsados desde el Estado en la República Dominicana", elaborada por Yacine Khelladi y Victoria Apolinario de la Fundación Taigüey", realizada para el Observatorio de la Sociedad de la Información y el Conocimiento de República Dominicana (OSIC-RD).

## 2 Objetivos

El taller tuvo como Objetivo "analizar y compartir entre las distintas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales de la República Dominicana que promueven iniciativas de acceso colectivo a las TIC las lecciones aprendidas, buenas prácticas, metodologías de trabajo, recursos utilizados, el impacto de dichas iniciativas en las comunidades y los desafíos para garantizar **la sostenibilidad** de estas iniciativas e **incrementar el impacto social** de las mismas en el desarrollo humano de las comunidades y sus habitantes".

## 3 Organizadores

La actividad fue conducida por el presidente de la Fundación Taigüey, Yacine Khelladi, experto en temas ligados a de telecentros, quien a su vez coordina un telecentro comunitario piloto en la Ciénaga de Barahona, y Amparo Arango, coordinadora técnica de la Unidad de Apoyo a la CNSIC.

## 4 Participantes

Hubo un total de 45 participantes y representantes de 25 instituciones de Santo Domingo y de otras provincias (ver anexo: listado de participantes), en representación de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que sostienen estos centros.

Contó con la intervención del secretario de Estado y Presidente del Consejo Directivo del Indotel y de la CNSIC, doctor José Rafael Vargas, Asimismo, tuvo el acompañamiento de Silvia Caicedo, del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC) de Canadá para la región del Caribe y oficial de proyectos para América Latina y el Caribe para la iniciativa Telecentre.org

## **5 Metodología de trabajo**

El taller se dividió en tres partes.

La primera parte del taller tuvo la presentación de cuatro ponencias:

1. Presentación de Yacine Khelladi de la Fundación Taigüey "Los centros de acceso colectivo a las TIC impulsados desde el Estado en la República Dominicana".
2. Presentación de Neil Checo de INDOTEL "Centros de Capacitación en Informática del INDOTEL".
3. Presentación por Susana Doñé de Sur Futuro.
4. Presentación de Nino Hidalgo García de Visión Mundial "Centros de Capacitación en Informática, Provincia Bahoruco".
5. Presentación de Carlos Sanchez de la Secretaría de Estado de la Juventud "Presentación Centro de Información Juvenil".
6. Presentación de Silvia Caicedo de telecentre.org

En la segunda parte del taller se hizo trabajo en grupos. Se crearon 4 grupos, los cuales trabajaron sobre las siguientes preguntas:

- Mejores prácticas de los telecentros donde trabajan
- Desafíos de los telecentros donde trabajan
- Y soluciones a esos desafíos (con un enfoque que podemos compartir y/o implementar juntos)

La tercera parte comprendió la presentación de cada uno de los grupos de sus resultados.

Finalmente se hizo una ronda de observaciones, comentarios y sugerencias finales.

## 6 Resultados y próximos pasos

Se logró establecer una dinámica de compartir entre las distintas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que promueven iniciativas de acceso colectivo a las Tics, las lecciones aprendidas y las buenas prácticas en el manejo de las salas tecnológicas y los telecentros a nivel nacional.

Se evidenció la gran necesidad de seguir este intercambio y de desarrollar áreas específicas: evaluación y monitoreo, capacitación de operadores, mecanismos de sostenibilidad, contenido y servicios etc.,

En el corto plazo se hicieron dos compromisos entre los participantes y organizadores:

1. Establecer un **espacio informal virtual, abierto y permanente de intercambio** sobre estos temas (lista de correo y una página simple para colocar documentos e informes). Dicha página fue asumida por la Fundación Taigüey. (<http://taigüey.org/cact-dom>)<sup>1</sup>
2. Establecer un comité formal de seguimiento, con invitaciones formales que salgan desde la CNISC a la cabeza, como forma de contar con un mecanismo institucional de seguimiento.

---

<sup>1</sup> Se valoró en el taller si era mejor CACT-Dominicanos or telecentros-Dominicanos, y ;la primera propuesta ganó el voto.

## Anexo 1: resultado de los grupos de trabajo

Los grupos de trabajo llegaron a las siguientes conclusiones:

**La sostenibilidad se asocia con los siguientes conceptos:**

- ✚ DURACION
- ✚ COMPARTIR
- ✚ TIEMPO
- ✚ MANTENERSE
- ✚ CAPACIDAD
- ✚ DESARROLLO
- ✚ PERMANENCIA

- ✚ RECURSOS
- ✚ AVANCE
- ✚ FORTALEZA
- ✚ SEGURIDAD
- ✚ APORTE
- ✚ FORTALECIMIENTO
- ✚ GARANTIA

- ✚ CONTINUIDAD
- ✚ COLABORACION
- ✚ INTEGRACION
- ✚ PROGRESO CONSTANTE
- ✚ LARGO PLAZO
- ✚ GRAN DESAFIO

## Mejores Prácticas, Desafíos y Soluciones por grupo

Grupo	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4
<b>Mejores Prácticas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inducción y motivación a la comunidad</li> <li>2. Buena estructura de dirección (Comité gestor, patronatos, otros)</li> <li>3. Instituciones de apadrinamiento</li> <li>4. Conformación de clubes digitales</li> <li>5. Infraestructura adecuada</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alianzas con otras instituciones (INFOTEP, Aduana, etc.)</li> <li>2. Precios cruzados</li> <li>3. Servicios jóvenes voluntarios</li> <li>4. Aportes de los usuarios de materiales gastables</li> <li>5. Proyectos de desarrollo a través del centro</li> <li>6. Involucrar programas educativos con uso de TICs</li> <li>7. Orientación a los jóvenes</li> <li>8. Identificación de necesidades. TI Cs para.....</li> <li>9. Formación de operadores, visión de desarrollo-</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alianzas Estratégicas</li> <li>2. Capacitación y empoderamiento de la comunidad</li> <li>3. Sensibilización de las autoridades de la comunidad</li> <li>4. Mayor cobertura focalizada</li> <li>5. Seguimiento y supervisión constante</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los egresados de los cursos se convierten en facilitadores y/o voluntarios.</li> <li>2. Alianzas estratégicas con otras instituciones</li> <li>3. Cobranza de cuota mínima</li> <li>4. Crear comités o equipos de trabajo</li> <li>5. Cobrar patrocinios a empresas tener estatutos definidos</li> </ol>
<b>Desafíos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantenimiento y</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantenimiento de los</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tecno fobia</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mayor conectividad</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>renovación de los equipos</li> <li>2. Hacer cumplir los reglamentos establecidos</li> <li>3. Garantías conectividad a Internet</li> <li>4. Sostenibilidad social/integración de la comunidad</li> <li>5. Sostenibilidad económica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>equipos</li> <li>2. Empoderamiento de la comunidad</li> <li>3. Rotación/permanencia de empleados y voluntarios</li> <li>4. Copia y pega</li> <li>5. Costos de operación</li> <li>6. Un buen uso de las TICs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Sostenibilidad</li> <li>3. Mayor identificación por parte de las autoridades locales</li> <li>4. Internet para todos</li> <li>5. Lograr la integración tecnológica como herramienta de desarrollo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Satisfacer las demandas de los usuarios</li> <li>3. Cobrar cuota mínima</li> <li>4. Integrar los empresarios de la zona</li> <li>5. Comité comprometido con la sostenibilidad y administración de los CCI</li> </ul>
<b>Soluciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Capacitación de los facilitadores</li> <li>2. Garantizar un fondo de parte de la comunidad</li> <li>3. Capacitar a personas de la comunidad en mantenimientos de equipos</li> <li>4. Estandarización de los servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Creación de un patronato regional conformados por las diferentes instituciones</li> <li>2 Establecimiento de alianzas estratégicas con ORG. De apoyo para la inserción laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Motivar el uso de las TICs en todos los grupos poblacionales</li> <li>2. Sostenibilidad <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Crear varias herramientas de gestión de fondos y recursos humanos</li> <li>b. Establecer alianzas estratégicas</li> </ul> </li> <li>3. Incluir en la agenda local el tema de los CCI</li> <li>4. Continuar ampliando la cobertura con Internet Banda Ancha</li> <li>5. Capacitar a las comunidades sobre el uso de las TICs como herramienta de desarrollo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Políticas públicas</li> <li>2. Aumentar las cantidades de PC</li> <li>3. Tener claro mediante un estudio el monto requerido para la sostenibilidad</li> <li>4. Visitar y presentar propuestas o proyectos a los empresarios</li> <li>5. Motivar comunitarios para crear comités o patronatos que se involucren</li> </ul>

## Anexo 2: Imágenes del taller

