



Informe de resultados

Taller sobre la sostenibilidad de las Iniciativas de Acceso Colectivo a las TIC en la República Dominicana para la región del Valle (San Juan, Elias Piña) San Juan de la Maguana, 7 de agosto 2009



CONTENIDOS

1	Introducción	3
2	Objetivos	3
3	Organizadores	3
4	Participantes.....	4
5	Metodología de trabajo.....	4
6	Descripción de los CACTs de la subregión del Valle.....	5

ANEXOS

Anexo 1:	Resultados de los grupos de trabajo.....	7
Anexo 2:	Listado de Participantes.....	10
Anexo 3:	Evaluaciones.....	12

1 Introducción

El día 7 de agosto año 2009, se celebró en el centro modelo CMI del Indotel en San Juan de la Maguana, el tercer taller regional sobre la "Sostenibilidad de las iniciativas de acceso colectivo a las TIC en la República Dominicana, con la participación de 50 operadores y facilitadores de los Centros de Acceso Colectivo a las TICs de la Sub-región del Valle, específicamente de las provincias de San Juan y Elías Piña.

Este taller es una iniciativa organizada por la Unidad Técnica de Apoyo a la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información y el Conocimiento (CNSIC) y la Fundación Taigüey" con el auspicio del INDOTEL.

Durante el taller de San Juan, l@s participantes analizaron y compartieron impresiones y experiencias sobre las fortalezas de estos centros, y los retos que enfrentan para alcanzar la sostenibilidad social, cultural, tecnología y económica de sus centros. Dentro de las que podemos señalar.

Durante el taller se capacito a los participantes en el uso de la plataforma virtual para la comunidad: <http://comunidad-cact-dominicanos.taigüey.org/>, concebida como un espacio de intercambio y apoyo mutuo para la comunidad virtual de operadores, capacitadores y equipos operativos de los CACTs dominicanos.

2 Objetivos

El taller tuvo como objetivo debatir y compartir experiencias para reforzar la sostenibilidad y el impacto social de los centros tecnológicos, a través del desarrollo de capacidades el intercambio de experiencia, herramientas y mejores prácticas entre los/as encargados/as y operadores/as de los centros tecnológicos. Fue también una oportunidad para definir las necesidades y las fortalezas de estos centros con los actores que llevan el día a día de estos centros.

3 Organizadores

La actividad fue conducida por el presidente de la Fundación Taigüey, Yacine Khelladi, experto en temas ligados a de telecentros, quien a su vez coordina un

telecentro comunitario piloto en la Ciénaga de Barahona, Vicky Apolinario, responsable de proyectos de la Fundación Taigüey y Amparo Arango, coordinadora técnica de la Unidad de Apoyo a la CNSIC. Para a Fundación Taigüey, esta actividad se enmarca dentro del marco de proyecto regional ACTIVATE (red telecentros del Caribe) ejecutado con el apoyo de Telecentre.org (una programa conjunto del CIID-IDRC de Canadá, La corporación Microsoft y la agencia SDC de Suiza)

4 Participantes

Hubo un total de 26 participantes y representantes de 20 instituciones de las provincias de San Juan y Elías Piña (ver anexo: listado de participantes).

5 Metodología de trabajo

El taller se dividió en tres partes.

Una primera parte que incluyo:

- La presentación de los participantes e identificación de expectativas
- Dinámica de Mapeo de Iniciativas
- Presentación de los resultados Investigación “Los Centros de Acceso Colectivo a las TICs en la Rep. Dominicana”
- Presentación del proyecto RED Nacional CACT-DOM -objetivos, alcances.

En la segunda parte del taller se trabajó en grupos para identificar buenas prácticas y retos para afrontar la sostenibilidad. Se crearon 8 grupos, los cuales trabajaron sobre las siguientes preguntas:

- Mejores prácticas de los telecentros donde trabajan
- Desafíos de los telecentros donde trabajan
- Y soluciones a esos desafíos (con un enfoque que podemos compartir y/o implementar juntos)

De forma paralela al trabajo de los grupos se hizo el entrenamiento en el uso de la plataforma virtual para la comunidad: <http://comunidad-cact-dominicanos.taigüey.org/>.

La tercera parte comprendió la presentación en plenaria de cada uno de los grupos de sus resultados.

6 Descripción de los CACTs de la subregión del Valle¹

La subregión del Valle tiene operando 47 CACTs (Cuadro 1), de los cuales el 64% han sido promovido y financiados por el INDOTEL y el 25% se han instalado en el marco del programa del Despacho de la Primera Dama (Cuadro 2).

PROVINCIA	Total	%
Elías Piña	15	32%
San Juan	32	68%
Total general	47	100%

PROVINCIA	DPD	INDOTEL	SEE	Total
Elías Piña	6	7	2	15
San Juan	6	23	3	32
Total general	12	30	5	47
%	25.53	63.83	10.64	100.00

Al igual que en la subregión de Enriquillo los CACTs del valle están ubicados en instituciones comunitarias de servicio público en el 57% de los casos y un 23% funcionan dentro de instituciones educativas.

Ubicación física	%
Ayuntamientos	10.64
Bibliotecas y casas de cultura	2.13
Cárceles/Centros Castrenses	2.13
Clubes y centros juveniles	2.13
Institución comunitaria/servicio público	57.45
Instituciones educativas	23.40
Otras	2.13
Total general	100.00

¹ . Con base en las estadísticas recolectadas por la Unidad Técnica de Apoyo a la CNSIC con datos obtenidos del INDOTEL, el Despacho de la Primera Dama, la Secretaría de Estado de Educación y la Secretaría de Estado de la Juventud sobre los centros de acceso comunitarios a las TIC en República Dominicana.

El 55% de los CACT, al igual que en Enriquillo no disponen de conectividad a Internet.

Provincia	Con acceso Internet	Sin Acceso	Total
Elías Piña	9	6	15
San Juan	12	20	32
Total general	21	26	47
%	44.68	55.32	100.00



Anexo 1: Resultados de los grupos de trabajo

Pregunta 1: Identificar las mejores prácticas de sus centros en las siguientes áreas:

- Sostenibilidad financiera
- Aspectos técnicos
- Aspectos sociales (acercamiento y empoderamiento de la comunidad)
- Capacitaciones
- Desarrollo / producción de contenidos

Áreas	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4
Sostenibilidad Financiera	Acuerdos con el Ayuntamiento Pago parte de la cuota de los estudiantes Apoyo de Instituciones no gubernamentales Crear una comisión directiva Generar fondos por medio de cobro por servicios	Ayuntamiento, ong,s Iglesias, aportes de los usuarios, alianzas estratégicas con instituciones (see)	-cobro impresión documento -cobro uso el internet -aporte interinstitucional Cobro cuotas capacitación	Alquiler de Internet Servicios de fotocopias en algunas comunidades Clubes de informática Impresión de documentos Contribuciones sociales
Aspectos Técnicos	chequeo y mantenimiento de los equipos. Capacitar periódicamente al personal facilitador Actualización de los software	Los facilitadores ayudaran a reparar los equipos y dan mantenimiento Descargas de software(antivirus-deegree)	Uso programa deepfreez anti virus anti espía no permitir uso memoria crear doble participación de disco	Intercambio de experiencia con otros centros Apoyarse mutuamente Personal bien capacitado y remunerado
Aspectos Sociales	Lograr la participación activa de la comunidad Facilitar el recurso de internet a los estudiantes.		Acercamiento y empoderamiento de la comunidad Grupos de trabajo entre est. Civiles y militares Capacitación profesores y	Clubes Integración de diferentes instituciones publicas y privadas

Áreas	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4
Capacitaciones	Cursos Técnicos en computadora Proyectos cursos de interés comunitario Capacitación a varios sectores, Ej. Agricultores	Motivación, cordialidad, capacitación, a la comunidad en Gral. Asociaciones clubes, en *las aéreas de ofimática Inglés internet y otros.	estudiantes trabajos con ongs, clubes y asociaciones de profesionales materiales disponibles en la Red materiales impresos de la See materiales impresos del Indotel uso video , páginas web educativas Biblioteca virtual, agregando figuras diseñadas por el instructor. -blogs - teoría, practicas y asignación de proyectos Trabajos de investigación.	Capacitación a instituciones Facilitar el centro a algún organismo Ofrecer diferentes cursos.
Desarrollo/ producción de contenidos	Crear un Programa de clases Se recopilan datos y se crea un material propio.	Ofimática, inglés internet A la comunidad en general asociaciones clubes otros.	blog con contenido de la comunidad y punto de vista de situaciones que afectan hechas a modo de denuncias, brindando informaciones actualizadas sobre el acontecer de la vida diaria de la comunidad	Evaluar diferentes materiales y adecuarlo a la necesidades del grupo. Creación de blog personales e institucionales. Creación de software para la gestión administrativa

Preguntas 2 y 3:

Grupo	Identificar los principales desafíos que enfrentan sus centros para perdurar en el tiempo y tener un impacto social en las comunidades donde operan.	Identificar que podemos hacer "junt@s" para enfrentar los desafíos previamente identificados.
Grupo 1	<ul style="list-style-type: none"> -Lograr la instalación de internet -Obtención de recursos electrónicos -Contar con más personal 	<ul style="list-style-type: none"> -solicitar la instalación de internet para la comunidad. -cobros de servicios
Grupo 2	<p>Conectividad</p> <p>Sostenibilidad Económica</p> <p>Energía Eléctrica</p> <p>Implementación de nuevos cursos</p> <p>Como garantizar que los técnicos ya capacitados permanezcan en los centros</p>	<p>Gestionar subsidio de instituciones nacionales e internacionales</p> <p>Mejorar la calidad de vida de los técnicos.</p> <p>Gestionar con las instituciones correspondientes la conexión en los centros que no existan.</p> <p>Incrementar la oferta en capacitación</p> <p>Colaboración continúa de los actores involucrados los CATS.</p>
Grupo 3	<p>Poco receptibilidad, poca disponibilidad</p> <p>Problema de la energía eléctrica</p> <p>Problemas con la conexión a internet</p> <p>Poco personal y bajo nivel salarial</p> <p>Ausencia de apoyo y seguimiento y modelo estándar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -integración de los clubes, iglesias en la promoción de servicios de los centros y aportes económicos -charlas ferias -convenios de pasantías -uso de paneles solares y energía eólica -crear fondo exclusivo para comprar baterías e inversores Aumento del ancho de banda Proponer un salario base de acuerdo al horario y capacitación Crear un equipo de gestión que unifique los procesos ejecución capacitación y supervisión.
Grupo 4	<p>Identificación de fuentes con recursos económicos que garanticen el funcionamiento por un tiempo.</p> <p>Mejorar las condiciones económicas de los recursos humanos.</p> <p>Innovar en los tipos de servicios</p> <p>Colocar los centros en manos de personas que sepan lo que van a hacer.</p>	<p>Compartir experiencias con otros centros</p> <p>Crear grupos para darse asistencias.</p>

Anexo 2: Listado de Participantes

Nombre	Apellidos	Cargo	Institución	Dirección Física
Rosanna	Mora Encarnación	Secretaria	Club Cultural y Deportivo Diego Velazquez	C/ Circumbalación Sur Edif 2, Apto. 202, San Juan de la Maguana
Mario	Arnaud Familia	Encargado Centro	Fortaleza de San Juan	C/ Independencia, San Juan
Ana Darys	Pérez Galva	Encargado Centro	CCI, Yaque Bohechío	C/ Principal No. 58, Bohechío, Yaque
Bernardo	Lebrón	Técnico Coordinador	Secretaría de Estado de Agricultura	C/ Santiago Rodríguez No. 64, San Juan
Adrailli	Ramírez Galva	Facilitador	CCI, Yaque Bohechío	C/ Principal No. 24, Bohechío, Yaque
Alejandro	Feliz Montilla	Encargado Centro	Fundación Taigüey	C/ Duarte No. 35, Fte. a la Iglesia Católica
Griners	Morillo Guzmán	Encargado Centro	CCI, San Juan	C/ Colón No. 10
Barlin M.	Ramírez E.	Encargado de Proyectos TIC's Junior	Telecentro Guanabaret	C/ Duarte No. 35, Fte. a la Iglesia Católica
Santo	Ledesma	Facilitador	Telecentro Guanabaret	C/ Duarte No. 35, Fte. a la Iglesia Católica
Benito	Sánchez	Facilitador	CCI, Maguana	C/ Luperón No. 45, San Juan
Omar	Tejeda Ogando	Encargado	Sala Digital CURO	Escuela Primaria Mercedes Consuelo M.
Tanna V.	de los Santos	Secretaria Adm y Facilitadora	Comité Agropecuario Unitario de San Juan	C/ Mayobanex No. 26 Esq. Circunvalación, Villa Felicia
Francis	De León	Facilitador	Centro Tecnológico Comunitario	C/ General Cabral No. 1, Barrio Nuevo, Bohechío
Ezequiel	Vicioso Piña	Encargado Administrativo	Centro Tecnológico Comunitario, Bohechío	C/ Gral. Cabral No. 1, Barrio Nuevo, Bohechío
Delby Israel	Lorenzo Guzmán	Asistente de Informática	CMCI, San Juan	C/ Duarte entre Capotillo Y 16 de Agosto
Maritza	D'oleo Encarnación	Policia Municipal	CMCI, San Juan	C/ Duarte entre Capotillo Y 16 de Agosto
Rufel Dario	Vasquez Adames	Asistente de Informática	CMCI, San Juan	C/ Duarte entre Capotillo Y 16 de Agosto

Manuel	Medina Jiménez	Facilitador	Liceo Técnico Pedro H. Urena	C/ Capotillo No. 74, San Juan
Andrés Donnawry	Montero Silva	Encargado Centro	Esc. Francisco del Rosario Sánchez	C/ Independencia, San Juan
Maira A.	Valdez Tolentino	Facilitadora	CCI, Comendador	Elias Piña
Luis Emilio	García	Facilitador	Liceo Técnico Pedro H. Urena	C/ Capotillo No. 74, San Juan
Gregorio	Terrero Espinosa	Director de Capacitación	CCI, Comendador	C/ Pedro Santana No. 38, Comendador
Stalin A.	Aquino Báez	Facilitador	CMCI, San Juan	C/ Duarte entre Capotillo Y 16 de Agosto
Ileana M.	Moreno	Secretaría	Ayuntamiento, San Juan	C/ Duarte , Centro Ciudad
José E.	Encarnación Montero	Técnico Distrital	Dist. Educación 02-07, Hondo Valle	C/ Nicolasa Montero- Esc. Matias R. Mella
Ambioris Ismael	Ramírez Guzmán	Facilitador	Liceo Ntra. Señora de Fatima	C/Colón No. 6, Hondo Valle

Anexo 3: Evaluaciones

Resultados de Evaluaciones de los Talleres realizadas por los/as participantes

¿Cómo le parecieron los contenidos del taller?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy deficiente (1)	0	0.00%
Deficiente (2)	0	0.00%
Aceptable (3)	0	0.00%
Bueno (4)	2	10.00%
Excelente (5)	18	90.00%
Sin respuesta	0	0.00%

¿Cómo califica la metodología empleada?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy deficiente (1)	1	5.00%
Deficiente (2)	0	0.00%
Aceptable (3)	0	0.00%
Bueno (4)	9	45.00%
Excelente (5)	10	50.00%
Sin respuesta	0	0.00%

¿Fueron los contenidos desarrollados de manera dinámica?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Nunca (1)	0	0.00%
Pocas veces (2)	0	0.00%
A veces (3)	2	10.00%
Siempre (4)	18	90.00%
Sin respuesta	0	0.00%

¿Cómo le pareció la organización del taller (logística)?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy deficiente (1)	0	0.00%
Deficiente (2)	0	0.00%
Aceptable (3)	2	10.00%
Bueno (4)	6	30.00%
Excelente (5)	12	60.00%
Sin respuesta	0	0.00%

¿Cumplió el taller con sus expectativas?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Si (1)	18	90.00%
Medianamente (2)	1	5.00%
No (3)	0	0.00%
Sin respuesta	1	5.00%

¿Cómo evalúa usted el diseño de la Comunidad CACTs Dominicana		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy deficiente (1)	0	0.00%
Deficiente (2)	1	5.00%

Aceptable (3)	1	5.00%
Bueno (4)	7	35.00%
Excelente (5)	10	50.00%
Sin respuesta	1	5.00%

¿Cómo evalúa usted el contenido de la Comunidad CACTs Dominicana

Muy deficiente (1)	0	0.00%
Deficiente (2)	0	0.00%
Aceptable (3)	0	0.00%
Bueno (4)	7	35.00%
Excelente (5)	11	55.00%
Sin respuesta	2	10.00%

¿Cómo evalúa usted la navegabilidad de la Comunidad CACTs Dominicana

Muy deficiente (1)	0	0.00%
Deficiente (2)	0	0.00%
Aceptable (3)	0	0.00%
Bueno (4)	8	40.00%
Excelente (5)	10	50.00%
Sin respuesta	2	10.00%

¿Está usted interesado/a en formar parte de la Red Dominicana de Centros Comunitarios de Acceso a las TICs?

Sí (Y)	18	90.00%
No (N)	0	0.00%
Sin respuesta	2	10.00%

Elementos que les parecieron más interesantes:

- Aporte Técnico
- La implementación
- Metodología para trabajar
- Iniciativa
- La Comida
- Logística
- La plataforma creada
- la deficiencia de algunos cact
- No tengo palabras porque todo fue interesante
- La forma en que se impartió
- Como se realizo la dinámica
- interactividad con los grupos
- Las ideas obtenidas en las exposiciones
- La interacción de las comunidades
- Dinámica de Grupo
- Organización
- Trabajos en grupo

- Interés
- La Red
- Temas tratados
- los recursos utilizados
- participación de los compañeros
- Las sugerencias
- Desarrollo de proyectos hacia el futuro
- La integración
- Oportunidad de ser parte de la red
- Presentación de trabajo
- La Asistencia de personas
- Expositores
- las ideas que hemos intercambiado
- Plataforma
- Los temas tratados
- el personal que instruyo
- La plataforma
- Dinámica
- el contenido del programa
- Crear comité de desarrollo
- Metodología

Elementos que le parecieron menos interesantes del taller

- La Falta de espacio
- El local
- Muy Acelerado
- Poco Tiempo
- La Organización

Sugerencias:

- sigan multiplicando este taller para el desarrollo tecnológico y el buen uso de las tecnologías en nuestro país
- el taller me pareció muy interesante porque pudimos ampliar nuestros conocimientos y nos permitió formar parte de una red que nos va a facilitar cómodo y en confianza.
- dar seguimiento a todo estos (Temas tratados)
- Que se sigan con los temas tratados en el taller y que se ponga la plataforma a disponibilidad de mas instituciones con los mismos intereses (Universidades)
- todo me pareció excelente fue un placer poder compartir con ustedes, me gustaría poder cooperar con ustedes en lo que sea
- Establecer más tiempo para explicar la plataforma. Hacer una segunda jornada para dar seguimiento y compartir experiencias.
- muy buenos los temas y los proyectos

Informe resultados taller sostenibilidad CACT-Dominicanos

- que se le de continuidad al proyecto
- que se sigan realizando estos seminarios en los cuales podemos seguir interactuando sobre nuestras experiencias
- Es de buen agrado que se sigan impartiendo estos talleres en los diferentes lugares, ya que con estos se contribuye al desarrollo de las comunidades.
- debemos realizar estos talleres comúnmente para lograr el buen desarrollo de los líderes en los CCI.
- Me pareció importante este primer acercamiento y espero que no sea el primero ni el último