



Resumen del informe “datos y análisis preliminar de la encuesta sobre los Telecentros Comunitarios del Caribe”

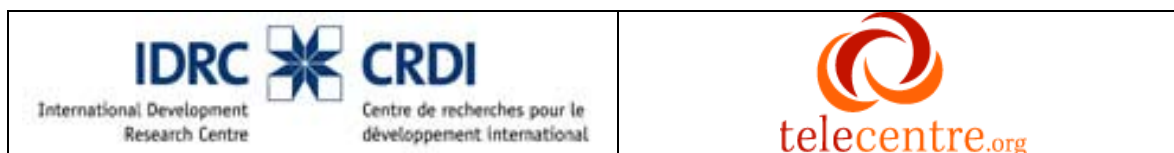
Santo Domingo, 25 de Agosto 2006

Preparado para Fundación Taigüey por la Valerie Gordon (con la colaboración de Yacine Khelladi) para la preparación del Taller de los Telecentros Comunitarios del Caribe que se realizó el 20-22 de Julio 2006 (www.taigüey.org/ctw)



Santo Domingo, 20-22 / 07 / 2006

La encuesta se realizó gracias a una donación de del Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo (CIID / IDRC), Ottawa, Canadá y Telcentre.org



Se reservan algunos derechos. Distribuido con la licencia Creative Commons Attribution-Non-Commercial-No-Derivs 2.5. Puede copia, distribuir o mostrar el trabajo, pero tiene que atribuir la autoría a “Fundación Taigüey” y proveer un enlace HTML a la fuente. No se autoriza el uso con motivos comerciales.

ADVERTENCIA

Esto es un informe y un análisis preliminar. Fueron hechos en base de las respuestas recibidas a la encuesta; aunque creemos tenemos un cuadro bastante preciso de la situación, algunos datos de telecentros no corresponden estrictamente con las definiciones de la encuesta, y/o son proyectos todavía no operativos. Hay necesidad de realizar un nuevo trabajo de comprobación de la consistencia y la exactitud de los datos. El resultado de tal proceso será colocado en la sección de documentos del Web: <http://www.taigüey.org/CTW>

RESUMEN EJECUTIVO

Esta encuesta fue realizada para preparar el taller de Telecentros Comunitarios del Caribe, celebrado del 20 al 22 de julio de 2006 en la República Dominicana.

El objetivo es *identificar los telecentros que funcionan en el Caribe y compilar información sobre sus principales características incluyendo su localización, estructuras operativas, propiedad, sus poblaciones meta, características de las instalaciones, financiamientos, principales éxitos, lecciones aprendidas y los desafíos*. Para este fin, el estudio incluyó los trece estados del Caribe miembros del CARICOM, así como República Dominicana, Cuba, Cayman, Puerto Rico, y las dependencias holandesas y francesas de la región.

Los cuestionarios fueron enviados por correo electrónico a más de 100 locaciones de telecentros individuales y redes de telecentros. Se recibieron 44 respuestas reportando sobre en 970 telecentros. Treinta y cinco de estos representaban telecentros individuales, y los otros representaban los telecentros pertenecientes a redes nacionales.

Las preguntas hechas concernían: tiempo en funcionamiento; localización, personalidad jurídica, propiedad, objetivos de desarrollo, blancos de público, tamaño de la población y nivel de instrucción de las comunidades que atiende, equipos e instalaciones, servicios ofertados, personal, costes operacionales, competitividad del servicio, factores de éxito, desafíos, fuentes de apoyo financiero y lecciones aprendidas. Las preguntas y parámetros fueron divididos si se dirigían a telecentros individuales o los pertenecientes a redes de telecentros. Además se proporcionó una guía que definía algunas de las características de los telecentros individuales y redes de telecentros. Se definiendo características como tipo de institución, tiempo en funcionamiento, fuentes de apoyo, niveles y calidad de instalaciones, nivel y grado de los servicios ofertados, blancos de público y áreas de servicio. Finalmente, se realizó una comparación entre telecentros individuales y redes de telecentros para tener algunos de los parámetros.

El análisis de los datos demostró que la mayor parte de los telecentros de la región son bastante nuevos (entre 1 a 5 años) y localizados en áreas rurales, de bajo ingreso.

La mayoría están legalmente incorporados; utilizan conexión ADSL; están dirigidos a la juventud, estudiantes y comunidades geográficas; tienen entre sus objetivos el desarrollo, proveer acceso básico a Internet y la difusión de la información. En el caso de las redes, esta la educación a distancia.

Los servicios ofrecidos incluyen el acceso al Internet, el entrenamiento y la preparación de documentos. La mayoría están ubicados a más de 8 km de otros puntos de acceso de la comunidad; tienen generalmente entre 6-20 computadoras (los centros individuales tienden a ser los que menos tienen).

Tanto los telecentros individuales como las redes de telecentros expresaron que sus factores importantes de éxito incluyen la relevancia de los servicios para las comunidades, el apoyo de las estructuras comunitarias. No obstante el financiamiento era un factor mucho más significativo para el éxito de los centros individuales que para las redes de telecentros.

Los telecentros individuales reportaron como **sus mayores desafíos que tener un personal capaz y adecuado y conectividad confiable** son mientras que las redes de telecentros individuales reportaron como **sus mayores desafíos la conectividad confiable y los costos fijos de operación.**

Otras diferencia es que los telecentros individuales son más tendientes a ser impulsados/pertenecientes a ONGs, tienden a servir a comunidades más pequeñas; reciben apoyo principalmente de donantes internacionales, y pagan perceptiblemente menos en conectividad y gastos fijos totales que los pertenecientes a redes de telecentros. Por otra parte las redes tienden más a ser iniciados/pertenecientes al gobierno, tienden a servir a comunidades más grandes y reciben apoyo principalmente de fondos del gobierno y pagado mucho más conectividad y en gastos fijos que los telecentros individuales.

El 85% y el 91% de telecentros individuales y de las redes, respectivamente reportaron una renta (ingresos por servicios) inadecuada para cubrir sus costos fijos.

Al revisar los factores que podrían definir lo mejor posible la tipología de los telecentros del Caribe, era marcado que existían diferencias basadas en la lengua, el tiempo en operación, la propiedad, el tipo de fuentes de apoyo entre otros. Pero basamos a definición de tipología en si el telecentro era una unidad individual o parte de una red nacional entendiendo que sería la más útil al establecer el contexto total del marco para la colaboración entre los telecentros de la región.

El informe completo, esta por ahora solo disponible en ingles, encontrará en enlace en;
<http://www.taiguy.org/CTW/doc/Caribbean-Telecentres-Survey-CTW-Version1.pdf>